



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ– ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Ελληνική Αρχή Γεωλογικών και Μεταλλευτικών Ερευνών (ΕΑΓΜΕ) έχει αναπτύξει ένα Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας που ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του Διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 με σκοπό την τυποποίηση των λειτουργιών του και την εγκατάσταση μηχανισμών πρόληψης λαθών αλλά και βελτίωσης των παρεχόμενων προς τους πελάτες υπηρεσιών.

Πρωτεύων στόχος της παρούσας Πολιτικής για την Ποιότητα είναι η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, στο πλαίσιο καλής επαγγελματικής πρακτικής και η παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας που ικανοποιούν τις απαιτήσεις τους, τις οποίες έχει αποδεχτεί η Ε.Α.Γ.Μ.Ε.

Για την επίτευξη του ανωτέρου στόχου η Ε.Α.Γ.Μ.Ε. δεσμεύεται για:

- την παροχή όλων των υπηρεσιών αρμοδιότητας της Αρχής σε ενδιαφερομένους με τρόπο επαγγελματικό, ακέραιο και αμερόληπτο,
- την πρόληψη ή και την άμεση αντιμετώπιση πιθανών λαθών,
- τη διαρκή επιμόρφωση του προσωπικού,
- την εναρμόνιση των δραστηριοτήτων κάθε Διεύθυνσης με τις πολιτικές της Αρχής και το θεσμικό πλαίσιο,
- τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Για την υλοποίηση αυτής της Πολιτικής κάθε Διεύθυνση καθιερώνει και ανασκοπεί μετρήσιμους αντικειμενικούς σκοπούς για την ποιότητα.

Η συνολική ευθύνη για τη λειτουργία και την τήρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας αλλά και τη συνεχή βελτίωσή του, ώστε να ανταποκρίνεται κατά τον καλύτερο τρόπο στην παρούσα Πολιτική, ανατίθεται στο Συντονιστή Υπεύθυνο Ποιότητας, στον οποίο παρέχονται και οι αντίστοιχες αρμοδιότητες.

Η Διοίκηση της Ε.Α.Γ.Μ.Ε. δεσμεύεται να στηρίζει το Συντονιστή Υπεύθυνο Ποιότητας και την Ομάδα Ποιότητας με όλα τα απαιτούμενα μέσα και πόρους, ώστε το Σύστημα Ποιότητας να λειτουργεί αποδοτικά και να καλύπτει τους σκοπούς της δημιουργίας του.

Ο κάθε εργαζόμενος οφείλει, κάνοντας χρήση της εκπαίδευσης που του παρέχεται και των μέσων που τίθενται στη διάθεσή του, να τηρεί τις διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και να συμβάλει στη διαρκή εδραίωση και βελτίωσή του.

Το προσωπικό των Διευθύνσεων δεν υπόκειται σε καμία εμπορική, οικονομική ή άλλη πίεση, η οποία μπορεί να επηρεάσει την τεχνική κρίση και τα αποτελέσματα των εργασιών του, ενημερώνεται με πρωτοβουλία του για την τεκμηρίωση Ποιότητας και εφαρμόζει τις διαδικασίες και πρακτικές του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας καθημερινά στην εργασία του.

Η Διοίκηση της Ε.Α.Γ.Μ.Ε. δεσμεύεται να διασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι κατανοητή, εφαρμόζεται και τηρείται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της Αρχής και ανασκοπείται ως προς τη συνεχή καταλληλότητά της κάθε έτος.

Ο Γενικός Διευθυντής